

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Numer: | W | R | O | / | _ | _ | / | _ | _ | / | _ | _ | _ |

zawarta dnia: | _ | _ | / | _ | _ | / 2 | 0 | _ | _ | we

Wrocławiu

A. Umowa zawarta pomiędzy:

Trade Partner Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wyścigowa 56c (53-012 Wrocław), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym

dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355934,

NIP 8961498436, REGON 021201067, zwaną dalej

„**Operator**”, reprezentowana przez:

Krzysztof Łopuszyński – Członek Zarządu

B. oraz Abonentem

nazwa przedsiębiorstwa: _____

reprezentowana przez: _____

adres/siedziba: _____

adres do korespondencji: _____

tel: _____ fax: _____

e-mail: _____

NIP: _____ Regon: _____

C. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług:

Nazwa usługi:

1. Dostęp do Internetu NET, Transmisja Danych, Voice

umowa zawarta jest na:

czas określony: _____

inny: _____.

okres rozliczeniowy: miesięcznie

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

D. Inne postanowienia

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Operatora w związku z niniejszą Umową. Operator zapewnia Abonentowi ochronę poufności tych danych. Dane są gromadzone w szczególności w celach zarządzania Abonentami oraz w celach marketingowych. Abonent wyraża zgodę na udostępnienie przez Operatora danych Abonenta osobom trzecim w celach związanych wykonywaniem niniejszej Umowy lub w celach badań statystycznych prowadzonych przez Operatora. Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 roku o ochronie danych

osobowych i na zasadach w niej określonych, Abonent ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

E. Specyfikacja usługi:

nazwa usługi: _____

parametry usługi: Maksymalna przepływność **EIR** _____ **Mbps**
/ Gwarantowana przepływność **CIR** _____ **Mbps**

adresy IP: _____

numeracja: _____

F. Adres lokalizacji przyłącza:

adres: _____

G. Warunki cenowe usługi:

opłata za przyłączenie do sieci (aktywacja)

_____ zł netto / jednorazowa

cena za usługę (abonament)

_____ zł netto / miesięczna

Inne usługi _____

_____ zł netto / miesięczna

faktura pocztą tradycyjną 8 zł netto / miesięcznie

faktura pocztą email 0 zł netto / miesięcznie

Adres email do wysyłania faktur _____

H. Data aktywacji usługi:

Zgodna z protokołem odbioru usługi

I. Tryb postępowania reklamacyjnego:

Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa rozporządzenie ministra właściwego do spraw łączności oraz regulamin

J. Czas trwania umowy:

Umowę zawiera się na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej w Umowie. Dla Umów zawartych na czas określony, w przypadku braku pisemnego oświadczenia abonenta o nie przedłużaniu umowy, złożonego do Operatora najpóźniej na 10 dni przed upływem okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu, tj. bez potrzeby dokonywania jakichkolwiek czynności przez strony umowy, na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Szczegółowe zasady czasu obowiązywania umowy znajdują się w Regulaminie.

K. Cennik usług:

Opłaty za aktywację i abonament usług po uwzględnieniu ulg
NET

Ceny netto [zł]

Aktywacja (opłata jednorazowa)

Opłata abonamentowa (miesięczna) _____

Przepływność łącza _____ **Mbps**

Wysokość udzielonych ulg

NET

Ceny netto [zł]

Ulga w opłacie aktywacyjnej (ulga jednorazowa) _____

Ulga w opłacie abonamentowej (ulga miesięczna) _____

Przepływność łącza _____ **Mbps**

L. Uwagi:

podpis Abonenta

podpis Operatora